

## INFORMAZIONI SULL'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

### Diritto di recesso

Lei ha diritto di recedere dal contratto di acquisto di Prodotti conclusi con il sito [www.larizzalibrionline.it](http://www.larizzalibrionline.it) direttamente o tramite il sito [www.libreriararizza.it](http://www.libreriararizza.it), senza indicare alcun motivo, entro 14 giorni di calendario ("Periodo di Recesso").

Il Periodo di Recesso di 14 giorni di calendario decorre :

- nel caso di ordine di un solo Prodotto, dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico del Prodotto;
- nel caso di ordine multiplo, ovvero di acquisto di più Prodotti in un solo ordine e consegnati separatamente, dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo Prodotto;
- nel caso di un ordine relativo alla consegna di un Prodotto consistente di lotti o pezzi multipli, dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo.

Si ricorda che il Diritto di Recesso è ESCLUSO nel caso di fornitura di registrazioni audio o video sigillate (ad esempio un DVD o un CD musicale) o di software informatici sigillati che siano stati aperti dopo la consegna. Si considera aperta la fornitura di registrazioni audio o video da cui sia stato rimosso il bollino SIAE.

Per esercitare il Diritto di Recesso Lei deve informarci mediante esplicita Dichiarazione di Recesso da inviare ai seguenti recapiti in una modalità a Sua scelta tra quelle proposte :

- VIA FAX : al numero 02-96798140
- VIA E-MAIL : all'indirizzo [servizio.clienti@libreriararizza.it](mailto:servizio.clienti@libreriararizza.it)
- VIA POSTA : lettera inviata a **Servizio Resi – Centro Libri Larizza - via Como 9, 20020 Solaro (MI)**
- VIA PEC (se disponibile) : all'indirizzo [libreriararizzapec@certml.it](mailto:libreriararizzapec@certml.it)

La dichiarazione di recesso può essere effettuata utilizzando il modulo allegato.

Si ricorda che l'utilizzo del modulo allegato NON è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso la Dichiarazione di Recesso DEVE essere inviata prima della scadenza del Periodo di Recesso come sopra descritto.

### Effetti del recesso

Se Lei recede dal contratto di vendita del Prodotto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal contratto di vendita del Prodotto. Detti rimborsi saranno

effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, Lei non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di questo rimborso. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino alla avvenuta dimostrazione da parte Sua di avere rispedito i Prodotti, se precedente.

I Prodotti devono essere rispediti al seguente indirizzo :

**Servizio Resi – Centro Libri Larizza**  
**via Como 9**  
**20020 Solaro (MI)**

senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni di calendario dal giorno in cui ci ha comunicato il Suo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se Lei rispedisce i Prodotti prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

I costi diretti della restituzione quali ad esempio spedizione ed imballaggio sono a SUO carico.

Si ricorda che, se i Prodotti restituiti presentano danni o segni di usura derivanti da una manipolazione eccedente quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche ed il funzionamento degli stessi, saremo autorizzati a trattenere dal rimborso un importo corrispondente alla loro diminuzione di valore.