

CONDIZIONI GENERALI DI USO DEI SITI

CENTRO LIBRI LARIZZA S.r.l. a Socio Unico (di seguito "CLL"), con sede legale e operativa in via Como 9. 20020 Solaro (MI), C.F. e P.IVA 03957920964, Repertorio Economico ed Amministrativo n. MI-1715660, tel. + 39 02 96798132, fax + 39 02 96798140, e-mail info@libreriararizza.it è una tra le maggiori aziende italiane per la vendita di testi scolastici usati e tramite i propri siti www.libreriararizza.it oppure www.larizzalibrionline.it (di seguito anche i "Siti") offre ai relativi utenti (di seguito "Utenti", se collettivamente considerati, oppure l'"Utente" se considerato singolarmente) prodotti e servizi in particolare nel settore dell'editoria.

Gli Utenti che fossero interessati ad avere particolari informazioni sui prodotti o servizi posti sui Siti e che non siano reperibili nei Siti stessi, potranno richiedere espressamente a CLL tali informazioni ai recapiti sopra indicati.

La registrazione al Sito consente agli Utenti di fruire di una serie di servizi specificamente descritti (di seguito i "Servizi"), tra i quali, in particolare, creare un proprio account personale (di seguito l'"Account") previo rilascio dei propri dati personali. La registrazione risulta, altresì necessaria per l'acquisto dei prodotti resi disponibili sui Siti (di seguito i "Prodotti") ovvero per la vendita di libri usati da parte degli Utenti.

Con la registrazione ai Siti, nonché utilizzandone i Servizi, l'Utente dichiara di aver letto ed espressamente accettato le presenti condizioni generali d'uso (di seguito "Condizioni Generali di Uso dei Siti").

L'Utente, prima di registrarsi ai Siti e di fruire dei relativi Servizi, è invitato a leggere con attenzione le presenti Condizioni Generali di Uso dei Siti.

1. NAVIGAZIONE - REGISTRAZIONE AI SITI IN QUALITÀ DI UTENTE – ACCOUNT PERSONALE

1.1. La navigazione sui Siti è gratuita. All'Utente che decida di navigare ed interagire sul Sito senza registrarsi e creare un proprio account, potranno essere di volta in volta richiesti specifici consensi per il trattamento dei propri dati personali e/o per cookies o altri simili dispositivi da parte di CLL.

1.2. La creazione di un account sui Siti è gratuita ed avviene tramite registrazione ai Siti. Per creare un account mediante registrazione ai Siti, l'Utente deve accedere alla sezione "Registrati" e compilare i campi richiesti in cui occorre specificare, oltre al proprio nome e cognome, l'indirizzo email e la password. Successivamente, qualora si procedesse all'acquisto di libri, verranno richiesti ulteriori dati obbligatori o facoltativi a seconda dei casi (ad es. indirizzo di residenza, numero di telefono, indirizzo di consegna, dati di pagamento e altri).

La creazione di un account è riservata alle persone fisiche che abbiano la capacità di prestare valido consenso per accettare le Condizioni Generali di Uso dei Siti. Per i minori di anni 18, purché di età non inferiore a 14 anni, il relativo consenso potrà essere prestato dai soggetti esercenti la potestà genitoriale i quali, inoltre, si impegnano a vigilare sull'attività compiuta sui Siti dai soggetti per i quali abbiano prestato il consenso alle Condizioni Generali di Uso dei Siti. CLL non consente ad Utenti minorenni di acquistare e/o vendere Prodotti e/o Servizi. I dati vengono raccolti e trattati nel rispetto della normativa nazionale in materia di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

1.3 La creazione di un account e la richiesta libera e volontaria di registrazione ai Siti e di fruizione di taluni Servizi consente all'Utente di svolgere tramite i Siti, tra le altre, le seguenti attività :

- (i) salvataggio e modifica dei propri dati personali;
- (ii) accesso a tutte le informazioni precontrattuali;
- (iii) gestione dei propri dati personali e loro aggiornamento in qualsiasi momento;
- (iv) fruizione di Servizi dedicati che potranno essere di volta in volta attivati.

1.4 Le credenziali di registrazione (indirizzo e-mail e password) devono essere conservate con estrema cura e attenzione. Esse possono essere utilizzate solo dall'Utente e non possono essere cedute a terzi. L'Utente si impegna a mantenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso e si impegna, inoltre, ad informare immediatamente CLL, contattandola ai recapiti di cui alle presenti Condizioni Generali di Uso del Sito, nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle stesse.

1.5 L'Utente garantisce che i dati personali forniti durante la procedura di registrazione e creazione dell'account sono completi, veritieri e corretti e si impegna a tenere CLL indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'Utente delle regole di registrazione ai Siti o la corretta conservazione delle credenziali di registrazione.

1.6 È vietato utilizzare i Servizi forniti dai Siti : (i) in modo tale da causare, o da poter causare, interruzioni, danni e/o malfunzionamenti ai Servizi forniti e alle loro funzionalità ivi compresi, a titolo esemplificativo, i Siti, o (ii) per fini non consentiti dalla legge, o comunque per compiere attività illecite, o (iii) per arrecare disturbo, pregiudizio o apprensione a qualsivoglia terzo.

1.8 Fermo restando il diritto al risarcimento del danno, CLL si riserva il diritto di impedire l'accesso ai Siti e/o ai Servizi, di sospendere o chiudere un account e di

rimuovere o modificare i contenuti dei Siti, in caso di violazione delle disposizioni di legge applicabili o delle presenti Condizioni Generali di Uso dei Siti.

2. PROPRIETÀ INDUSTRIALE E INTELLETTUALE

2.1 Tutti i Contenuti presenti e/o resi disponibili attraverso i Servizi quali testi, grafiche, loghi, immagini, file audio e/o file video, download digitali, raccolte di dati, software, ecc. sono di titolarità esclusiva di CLL o dei suoi fornitori e sono tutelati dalla vigente normativa in materia di proprietà intellettuale ed industriale.

2.2 È severamente vietato estrarre e/o riutilizzare sistematicamente tutto e/o parte dei Servizi forniti da CLL attraverso i suoi Siti così come non è consentito creare e/o pubblicare un database che riproduca parti sostanziali (ad es. prezzi e liste di prodotti) dei Servizi senza l'espresso consenso scritto da parte di CLL.

2.3 CLL è titolare esclusiva del segno "CLL" nonché dei corrispondenti ditta, marchi, nomi a dominio e di ogni altro segno distintivo. I Siti sono di proprietà di CLL che è anche il soggetto titolare del corrispondente nome a dominio. Per informazioni dettagliate in merito ai diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di CLL, l'Utente può contattare CLL ai recapiti di cui alle presenti Condizioni Generali di Uso dei Siti.

3. ATTIVITÀ DI TERZI - LINK

3.1 Potrebbe accadere che soggetti diversi da CLL forniscano Servizi sui Siti, i cui link di riferimento sono disponibili durante la navigazione. CLL non è responsabile del controllo o della valutazione di questi operatori commerciali o di questi soggetti o del contenuto dei loro siti, né offre garanzie sulle loro eventuali proposte di vendita. CLL non può essere in alcun modo ritenuta responsabile per le azioni, i prodotti e i contenuti di tutti questi soggetti o di qualunque terzo.

3.2 I Siti potrebbero contenere dei link di collegamento a siti di terzi e, in tal caso, CLL declina ogni responsabilità riguardo i contenuti dei siti collegati ai propri Siti ed avvisa gli Utenti che chi decidesse di visitare un sito linkato, lo fa in totale autonomia, assumendosi, quindi, ogni responsabilità derivante nonché l'onere di adottare ogni cautela contro virus o altri elementi distruttivi.

4. RESPONSABILITÀ CLL

4.1 Qualora, a causa di interruzioni di servizio non dipendenti da CLL, l'accesso ai Siti venga interrotto, si verifichino errori nella trasmissione, oppure l'accesso ai Servizi venga occasionalmente sospeso o limitato per consentire l'effettuazione di lavori di riparazione, manutenzione, o l'introduzione di aggiornamenti e miglioramenti ai Siti, CLL non potrà essere ritenuta responsabile per : (i) perdite che non siano conseguenza della violazione delle presenti Condizioni Generali di Uso del Sito, o (ii) eventuali perdite di opportunità commerciali, o (iii) qualsiasi altra perdita diretta e/o indiretta o

conseguente che non fosse stata ragionevolmente prevedibile, o comunque direttamente generata da azioni e/o omissioni di CLL stessa.

4.2 CLL non potrà, inoltre, essere ritenuta responsabile per qualsiasi ritardo e/o inadempimento agli obblighi previsti dalle presenti Condizioni Generali di Uso del Sito qualora il ritardo e/o l'inadempimento derivino da caso fortuito e/o da cause di forza maggiore, salvo quanto previsto nelle Condizioni Generali di Vendita.

5. CONTATTI SERVIZIO CLIENTI E RECLAMI

È possibile chiedere informazioni, richiedere assistenza o inoltrare reclami, contattando il Servizio Clienti di CLL mediante una delle seguenti modalità :

- per email all'indirizzo **servizio.clienti@libreriarizza.it**;
- per telefono e fax, rispettivamente, ai numeri **02-96798132** e **02-96798140**;
- per posta, scrivendo a **Centro Libri Larizza S.r.l. a socio unico, via Como 9 – 20020 Solaro (MI)**;
- per PEC all'indirizzo **libreriarizzapec@certml.it**.

CLL farà il possibile per rispondere ai reclami presentati entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento degli stessi o, comunque, nel più breve tempo possibile.

6. MODIFICHE DEL SERVIZIO O VARIAZIONI DELLE CONDIZIONI

6.1 CLL si riserva il diritto di modificare i Servizi, le politiche, le presenti Condizioni Generali di Uso dei Siti in qualsiasi momento per offrire nuovi Prodotti e/o Servizi o per adeguarsi a disposizioni di legge e regolamentari. Le modifiche eventualmente introdotte non riguarderanno gli acquisti già conclusi dall'Utente.

7. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

7.1. Le presenti Condizioni Generali di Uso dei Siti sono regolate e devono essere interpretate ai sensi delle leggi della Repubblica Italiana. Il foro esclusivo competente per qualsivoglia controversia relativa alle presenti Condizioni Generali di Uso dei Siti è il Tribunale di Milano. CLL, ad ogni modo, ricorda che, ai fini dell'acquisto dei Prodotti troveranno applicazione le disposizioni contenute nelle Condizioni Generali di Vendita.